Инструкция по эксплуатации оконных и дверных блоков из ПВХ профиля.

Настоящая инструкция по эксплуатации распространяется на оконные и дверные конструкции из ПВХ-профиля.

Оконные и дверные блоки, произведенные из поливинилхлоридного (ПВХ) профиля, полностью соответствуют российским и европейским стандартам качества и гигиеничности.

Оконные и дверные блоки из ПВХ надежны и просты в эксплуатации. Однако в целях их многолетнего и надежного функционирования пользователям оконных конструкций необходимо внимательно ознакомиться с правилами настоящей инструкции по эксплуатации и точно соблюдать их. Инструкцию по эксплуатации Вы получаете в момент подписания договора на оказание услуг.

Правила эксплуатации являются обязательными к использованию. В противном случае Компания вправе отказать в гарантийном обслуживании в случае повреждений или разрушений результата работ (отдельных его частей) или нарушений в работе составляющих его элементов, произошедших вследствие несоблюдения Клиентом технических условий эксплуатации результата работ.

1. Описание продукции.

Оконные и дверные блоки изготовлены из ПВХ-профиля со стеклопакетами и оснащены высококачественной фурнитурой. Современные светопрозрачные ограждающие конструкции с использованием ПВХ-профилей находят все большее применение во всем мире.

По своей общей конструкции оконные блоки из ПВХ – это полые, многокамерные, поливинилхлоридные профили, армированные стальными усилительными вкладышами. Для решения как технических, так и архитектурных задач, производители выпускают большую номенклатуру оконных конструкций, из которых легко собираются элементы разной формы, размеров, любого цвета и с любым типом открывания. Необходимо отметить еще одну особенность в конструкциях оконных блоков из ПВХ-профиля: в отличие от оконных блоков из дерева, где широкое применение получила система двойных створок (спаренных или раздельных) в оконных блоках из ПВХ-профиля в основном применяется одинарная створка с одно- или много- камерным стеклопакетом. ПВХ-профили непрозрачной части оконного блока являются многокамерными ПВХ-профили различных типов могут иметь различное количество камер.

Многокамерная структура обеспечивает хорошие теплозащитные качества. Внутри ПВХ-профилей устанавливается и закрепляется шурупами усилительный вкладыш из оцинкованной стали, который воспринимает ветровые нагрузки и предотвращает искривление ПВХ-профилей под действием высоких летних и низких зимних температур. Все сопряжения профилей со стеклопакетом, а также открывающейся и не открывающейся частей оконного блока защищены уплотнениями из каучукового материала – ЭПДМ, непрерывными по всему контуру. Уплотнения предотвращают попадание влаги внутрь помещения и сквозное продувание окна.

Стеклопакет – герметичная конструкция из двух стекол (однокамерный стеклопакет) или из трех стекол (двухкамерный стеклопакет), разделенных между собой

ОБРАЗЕЦ

дистанционной рамкой из алюминия, соединяемой со стеклами при помощи герметика. В стандартном варианте во внутренней полости (камере) стеклопакета находится осушенный воздух. Осушение воздуха осуществляется силикагелем (молекулярным ситом), находящимся внутри перфорированной дистанционной рамки и впитывающим влагу.

В стеклопакете могут быть установлены специальные энергосберегающие стекла с металлическим напылением, повышающие его теплозащитные качества.

Фурнитура – это набор деталей, образующих единый механизм по контуру оконных блоков, обеспечивающий его открывание и закрывание. Комплект деталей может быть подобран различными способами, таким образом, чтобы обеспечить различные режимы открывания: для мытья, для проветривания, для микровентиляции помещения. Все детали фурнитуры изготовлены из стали со специальным антикоррозионным покрытием.

Новые оконные блоки изменят не только интерьер помещения, но в корне изменят условия вентиляции, теплообмена и микроклимат в Вашей квартире (офисе). Новые оконные блоки обеспечивают очень плотное запирание. Они делают Ваше жилище намного теплее, защищают его от уличного шума, сберегают энергию, необходимую для отопления. С другой стороны, они препятствуют естественным сквознякам, что затрудняет отвод излишней влаги из помещения и приводит к выпадению конденсата в самых холодных местах.

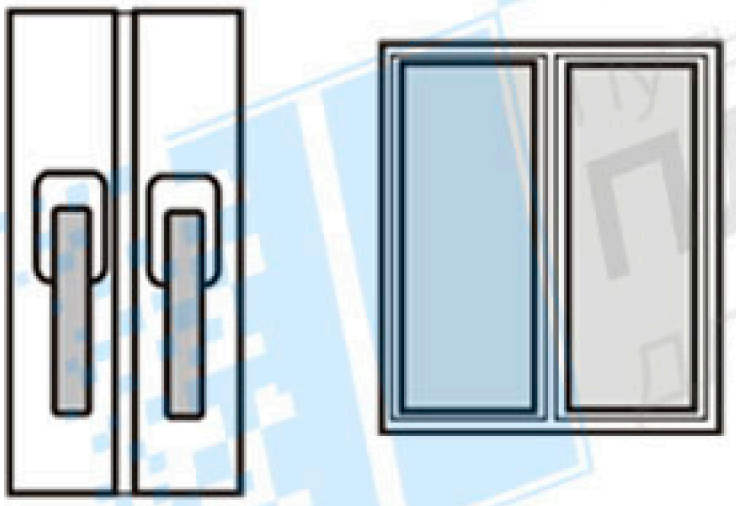
По опыту проведения ремонтно-отделочных работ после капитального ремонта влажностной режим в квартире полностью устанавливается за 2 летних сезона, после декоративного ремонта – за 1 летний сезон. В связи с этим претензии по выпадению конденсата и обмерзанию краёв стеклопакетов, не являющихся дефектом оконного и/или дверного блока, не принимаются.

Квартиры (офисы) с оконными блоками из ПВХ-профилей нуждаются в более частом проветривании. Почти во всех домах под подоконником размещаются радиаторы отопления. Они выполняют очень важную функцию, обогревая оконный проем. Часто при замене оконных блоков старые узкие подоконники заменяются новыми широкими, которые затрудняют конвекцию горячего воздуха от радиатора, а значит, способствуют повышению влажности. При замене старых подоконников выбирайте подоконник, соразмерный Вашему радиатору отопления. При выборе длины штор и гардин оставьте достаточно места для прохождения теплого воздуха от радиатора отопления.

2. Правила эксплуатации изделий

2.1. Эксплуатации изделий

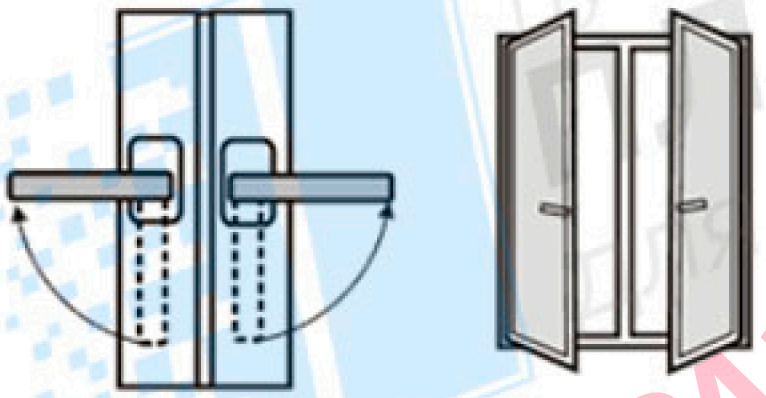
Положение «закрыто». При закрытой створке ручка повёрнута вниз и находится строго в вертикальном положении.



ОБРАЗЕЦ

Приведение створки из положения «закрыто» в положение «открыто». Повернуть ручку строго горизонтально в сторону оконных петель.

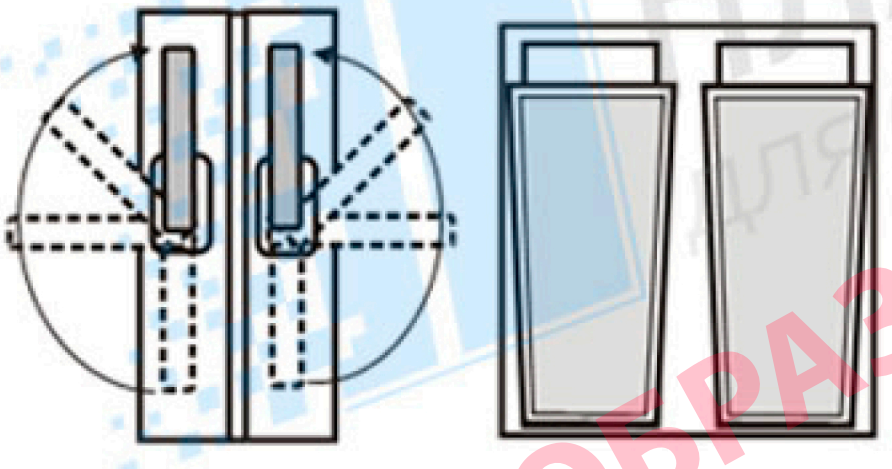
Положение «открыто».



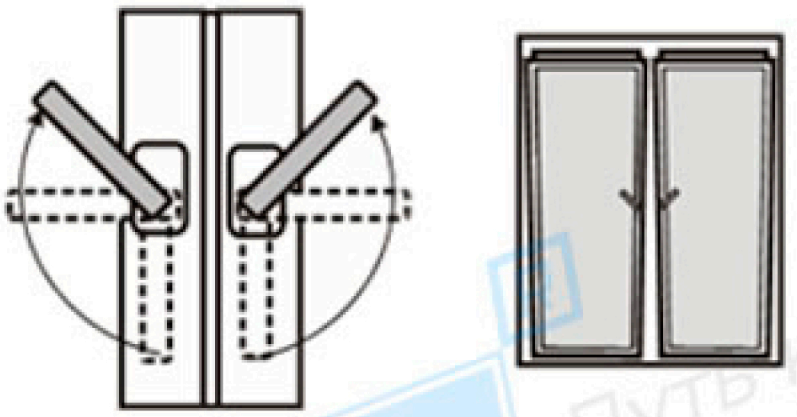
Приведение створки из положения «открыто» в положение «закрыто». Прикрыть створку и прижать ее к раме, далее перевести ручку из положения «открыто» (ручка установлена строго горизонтально в сторону петель) в положение «закрыто» (ручка установлена строго вертикально вниз).

Приведение створки из положения «закрыто» в положение «откинуто» (режим проветривания). Повернуть ручку вверх и установить её в строго вертикальное положение. Приведение створки из положения «открыто» в положение «откинуто». Прикрыть створку и прижать ее к раме, далее перевести ручку из положения «открыто» (ручка установлена строго горизонтально в сторону петель) в положение «откинуто» (ручка установлена строго вертикально вверх).

Положение «откинуто» (режим проветривания)



Положение «откинуто» (режим щелевого проветривания/микропроветривания)



Приведение створки из положения «откинуто» в положение «открыто». Прижать створку к раме, далее перевести ручку из положения «откинуто» (ручка установлена строго вертикально вверх) в положение «открыто» (ручка установлена строго горизонтально в сторону петель).

ОБРАЗЕЦ
Путь к совершенству ПЛАСТИКА ДЛЯ ОКОН

Приведение створки из положения «откинуто» в положение «закрыто». Прижать створку к раме, далее перевести ручку из положения «откинуто» (ручка установлена строго вертикально вверх) в положение «закрыто» (ручка установлена строго вертикально вниз).

Все операции с оконной ручкой следует проводить без чрезмерных усилий и только при закрытой створке.

2.2. Регулировка окон «зима-лето».

Створки окна с регулируемой фурнитурой можно переводить в зимний и летний режим - настраивать более или менее плотное прилегание створки к раме.

Данный вид регулировки может понадобиться, если существующий режим вас не удовлетворяет: со временем появилось ощущения продувания или, наоборот, фурнитура закрывается слишком туго. Хотя режимы называются "летний" и "зимний" - вовсе необязательно регулировать цапфы каждый раз при смене сезона.

Регулировка окон на зиму предполагает более плотное примыкание створки к раме, для исключения сквозняка.

Регулировка окна с зимнего режима на летний ослабляет прижим створки к раме, снижает нагрузку на фурнитуру и, как следствие, уменьшает износ самой фурнитуры. Используйте летний прижим, когда не требуется высокая герметичность - так вы существенно продлите срок службы фурнитуры.

Настройка прижима из летнего в зимний и наоборот - это единственный вид действий по регулировке пластикового окна, который не сложно производить самостоятельно, поскольку он предельно прост и понятен. Произвести его можно самому, имея лишь шестигранник.

Как отрегулировать пластиковое окно в зимний режим и обратно:

Для начала вам необходимо определить те места, где требуется усилить притвор. Найдите ближайший запирающий элемент (запорную цапфу).

Обратите внимание на имеющийся на цапфе маркер - точка или засечка. Это индикатор плотности прижима. Для обеспечения более плотного притвора "на зиму", нужно повернуть шестигранником цапфу в такое положение, чтобы маркер указывал в строну помещения (от улицы), для ослабления и перевода в летний режим - поверните цапфу в положение "маркером в сторону улицы".

2.3. Требования безопасности.

Эксплуатация оконных систем должна осуществляться по следующим правилам безопасности:

- категорически запрещено прилагать усилия при пользовании оконными элементами;
- нельзя класть в проем коробки и створки или под створку что-либо лишнее;
- запрещено нагружать оконную створку дополнительными нагрузками;
- необходимо закрывать окно при сквозняке или ветре;
- не держать руки в оконном проеме, иначе существует опасность их защемления;
- не нужно пытаться сильно и резко захлопывать или распахивать створки;
- нельзя допускать механическое воздействие на оконные системы, нужно избегать царапин.

ОБРАЗЕЦ

3. Уход за изделиями

3.1. Общие положения

Окна и двери из ПВХ – профиля не требуют значительных затрат времени и средств для обеспечения ухода. Правильный уход и эксплуатация оконных и дверных блоков продлевают срок службы ПВХ-системы, обеспечивает ее правильную работу и надолго сохраняет первоначальный внешний вид.

Прежде всего, после окончания монтажных работ, например оштукатуривания и других ремонтных работ, необходимо удалить все загрязнения.

Не допускается хранение на открытом воздухе профиля с защитной пленкой. Защитная пленка с внешней стороны изделий должна быть удалена в течение двух недель после монтажа. Клеящее вещество защитной пленки подвержено воздействию погодных условий и солнечного излучения, результатом которого могут быть остающиеся на профиле следы.

При проведении в дальнейшем строительно-ремонтных работ профиль и фурнитура должны быть вновь защищены во избежание повреждений. При проведении в помещении сварочных работ или работ с использованием отрезной машинки изделия должны быть надежно защищены от попадания раскаленных частиц металла на поверхность стеклопакета и профиля.

Для поддержания правильного функционирования изделий необходимо регулярно два раза в год проводить периодическое обслуживание оконных конструкций. К периодическому обслуживанию изделий относится:

- смазка подвижных элементов фурнитуры;
- очистка водоотводящих (дренажных) отверстий от грязи;
- осмотр и очистка резинового уплотнения;
- осмотр крепежных элементов.

За стеклопакетом не требуется никакого специального ухода, за исключением защиты его от любых механических воздействий, способных нарушить его герметичность.

Для более качественного ухода за окнами рекомендуется использовать специальные наборы по уходу за окнами ПВХ, которые можно приобрести в офисах фирм производителей оконных блоков или специализированных магазинах.

3.2. Уход за ПВХ-профилем

Грязь, которая оседает на поверхностях пластиковых частей окон в процессе эксплуатации, удаляется с помощью воды или нейтрального моющего средства, не содержащего растворителей.

Для ухода за пластиком рекомендуется использовать жидкие нейтральные неабразивные составы или средства из набора по уходу за светопрозрачными конструкциями. Вначале необходимо произвести очистку поверхности от грязи нейтральным очищающим средством. Затем на сухую поверхность нанести специальное средство мягкой ветошью или губкой, убрать оставшиеся загрязнения и смыть чистой водой. Подробная информация по использованию специальных средств есть в любом наборе по уходу за окнами ПВХ.

Путь к совершенству ПЛАСТИКА ДЛЯ ОКОН ОБРАЗЕЦ

3.3. Средства для чистки

По химическому составу материал ПВХ неустойчив к кислотным растворам, поэтому его необходимо чистить с помощью обычного мыльного раствора либо с помощью специальных моющих средств, не содержащих растворителей, абразивных веществ и ацетона. Лучше использовать жидкие чистящие средства. Средство необходимо нанести мягкой льняной тканью на поверхность профиля и оставить до полного высыхания. Затем профиль растирают сухой или влажной салфеткой. Не допускается нанесение ударов по наружным поверхностям профиля ПВХ и царапин.

Категорически запрещается использовать для удаления загрязнений с поверхности окон наждачную бумагу или другие чистящие средства, содержащие абразивные материалы, а также различные растворители.

3.4. Очистка стеклопакетов от загрязнений

Грязь, которая оседает на поверхностях стеклопакетов в процессе эксплуатации, удаляется с помощью воды или нейтрального моющего средства, не содержащего растворителей. Моющее средство необходимо нанести на центральную часть стеклопакета, затем мягкой салфеткой или ветошью удалить грязь со всей его поверхности. При использовании моющего средства в аэрозольной упаковке его необходимо наносить с расстояния 200-300 мм от поверхности стекла.

3.5. Уход за фурнитурой

Все элементы фурнитуры следует предохранять от загрязнения или окрашивания. Надежность крепления и износ ответственных деталей фурнитуры нужно регулярно контролировать. В случае необходимости подтянуть крепежные шурупы или заменить детали. Кроме того, желательно не реже одного раза в год проводить работы по техобслуживанию. Все подвижные детали и места запоров фурнитуры необходимо смазывать машинным маслом или специально разработанным средством, входящим в состав любого стандартного набора по уходу за окнами ПВХ. Ежегодная смазка всех подвергающихся трению деталей фурнитуры на раме и створке обеспечивает легкость хода и защищает фурнитуру от преждевременного износа, продлевает срок службы фурнитуры, обеспечивает корректную работу подвижных элементов дверей и окон ПВХ. Противовзломные запорные цапфы из стали также требуют постоянной смазки для снижения износа.

Кроме этого, необходимо проверять надежность крепления отдельных шурупов. Если обнаружится, что ослабело крепление шурупом или сточилась головка, то шуруп необходимо завернуть или заменить. Нельзя использовать смазки, содержащие кислотные и смолистые вещества. Заедание, шумы, скрип, треск и другие посторонние звуки при работе фурнитуры не допускаются.

ОБРАЗЕЦ

3.6. Уход за резиновыми уплотнителями.

Уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Для увеличения срока эксплуатации, т.е. сохранения эластичности и способности задерживать любые сквозняки и воду, рекомендуется не менее двух раз в год очищать их от грязи при помощи хорошо впитывающей ткани и специальных средств (например, глицеринового раствора или спрей-силикона). Также желательно снижать степень прижима створки на 1 мм в тёплое время года при помощи регулировки запорных планок. Для того чтобы уплотнители сохраняли работоспособность, необходимо протирать их дважды в год обычным моющим средством, теплым мыльным раствором или средством, входящим в состав стандартного набора по уходу за окнами ПВХ. На чистый и сухой уплотнитель рекомендуется нанести специально разработанное средство для ухода за уплотнителями. Обработка уплотнителей из резины и силикона специальным составом обеспечивает их продолжительный срок службы: они становятся более эластичными, не подверженными иссушению и образованию микротрещин. После смазки материал лучше противостоит солнечному свету и другим неблагоприятным воздействиям окружающей среды.

3.7. Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий (водоотвода).

В каждом пластиковом окне предусмотрены водоотводящие каналы для вывода наружу скапливающейся внутри него влаги. Водоотводящие каналы расположены в нижней части рамы – их легко можно обнаружить, если открыть створку. Необходимо следить за тем, чтобы эти каналы были открыты и время от времени очищать их от грязи.

4. Наиболее характерные ошибки при эксплуатации изделий из ПВХ

1. Во время эксплуатации изделий из ПВХ в зимнее время года нередко поступают звонки от владельцев по поводу образования конденсата в нижней части стеклопакета и наледи при сильных морозах. Госстрой РФ в своем письме за №9-28/200 от 21.03.2002 г. разъясняет, что это явление нормальное, и оно учтено в СНиП-3-79.

Конструкции из ПВХ – профиля обладают высокой герметичностью, что является одним из достоинств, поскольку обеспечивают высокие тепло – и звукоизоляционные характеристики. С другой стороны повышенная герметичность окон может привести к изменению температурно – влажностного режима в помещении и, как следствие, к возможному конденсированию избыточной влаги на поверхностях профиля и стеклопакетов.

Старые окна не отличались плотным запиранием. При всех неприятных моментах, связанных с этим обстоятельством, они обеспечивали «естественную» вентиляцию: холодный воздух, проникающий через щели, с одной стороны – прогревался в помещении и поглощал имеющуюся там влагу, а с другой стороны – при прохождении между стеклами, наряду со сквозняком, создавал условия, препятствующие выпадению влаги на внутренней стороне оконных конструкций.

На процесс конденсации влаги на поверхностях стеклопакетов или профиля влияет величина влажности воздуха. Влажность воздуха величина переменная, она может меняться в зависимости от многих факторов. Причинами повышенной влажности могут

ОБРАЗЕЦ

быть проведение ремонта в квартире, приготовление пищи, стирка и сушка белья, наличие большого количества комнатных растений, плохая работа вентиляции. Для конденсации влаги достаточно, чтобы теплый влажный воздух соприкоснулся с холодной поверхностью, и именно оконные конструкции зачастую являются самым холодным местом в помещении. Таким образом, выпадение конденсата зависит от нескольких условий:

- высокое значение относительной влажности в помещении;
- температура поверхностей оконных блоков близка к температуре точки росы;
- недостаточная конвекция воздуха по внутреннему стеклу из-за широкой подоконной доски, штор или неправильной установки отопительных приборов;
- недостаточная температура теплоносителя в системе отопления.

Оптимальные и допустимые нормы температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха в обслуживаемой зоне помещений жилых зданий установлены ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях». Требования к отоплению, вентиляции, микроклимату и воздушной среде помещений регламентируются СанПиН 2.1.2.1002-00 «Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям».

Чтобы избежать запотевания или появления наледи на стеклопакетах, необходимо:

- поддерживать в помещении оптимальную влажность. Для этого регулярно проветривайте помещение. Режим проветривания: 3-4 раза в день по 15 минут для каждого помещения. В целях обеспечения притока воздуха и работы вентиляции для проветривания помещений используйте режимы микропроветривания или встраиваемые приточные клапанные системы;
- проверять работу вентиляционных каналов. Исправность вытяжной вентиляции можно проверить с помощью листа бумаги. При исправно работающей вентиляции тяга удерживает лист. Для нормального функционирования приточно-вытяжной вентиляции помещение необходимо регулярно проветривать, а в спальные комнаты устанавливать вентиляционные клапаны, тип и производительность которых должен рассчитать специалист по вентиляции;
- отопительные приборы должны размещаться под оконным проемом, чтобы тепловые потоки обогревали и осушали поверхности оконного блока;
- подоконник Вашего оконного блока должен иметь такую ширину, чтобы теплый воздух от отопительного прибора мог свободно подниматься вверх, вдоль плоскости оконного блока, обеспечивая нормальную круговую циркуляцию воздуха в комнате.

Желательно также, чтобы шторы и жалюзи не мешали проникновению теплого воздуха к оконному блоку из ПВХ. Не рекомендуется перекрывать подоконной доской более 1/3 радиатора отопления, в случае если это невозможно, необходимо устраивать в подоконнике вентиляционные каналы (с декоративными решетками) для прямого прохождения теплового потока на оконный блок. В целях предотвращения обмерзания стеклопакетов зимой рекомендуется устанавливать жалюзийные решетки в подоконники.

2. Во избежание поломки «гребенки» при закрытом окне, следите за тем, чтобы она всегда находилась в «откинутом» — вертикальном положении. Оставляя «гребенку» в горизонтальном положении, вы рискуете сломать ее, случайно задев.

ОБРАЗЕЦ

3. На изделиях с поворотно-откидными створками бывают случаи, когда, открыв поворотно-откидную створку, владелец не может ее закрыть. Во всех случаях это происходит из-за неправильной фиксации ручки окна, в момент перевода створки окна из «поворотного» режима открывания в «откидной».

Если у Вас случилась подобная ситуация, вернуть окно в рабочее состояние вы сможете самостоятельно. Для этого необходимо произвести несколько несложных операций: в момент «срыва» створки (створка открыта одновременно в двух положениях и висит как бы на одной нижней петле) ручка блокируется (не поворачивается ни вверх, ни вниз). Чтобы ее разблокировать и вернуть створку в нормальное положение, необходимо:

- прижать «Блокиратор ошибочного действия» (язычок, расположенный на торце створки под ручкой) до упора в сторону ручки и одновременно прижать створку к раме так, чтобы не было «откидного» положения;
- при нажатом блокираторе повернуть ручку в горизонтальное положение (открыто);
- равномерно по всему периметру прижать створку к раме так, чтобы верхняя петля встала на свое место, и одновременно повернуть ручку до упора вниз (закрыто).

4. Оконные блоки оснащены высококачественной фурнитурой, она проста в эксплуатации, качественные материалы и антикоррозионное покрытие гарантирует долгий срок её эксплуатации. Однако, из-за неправильной эксплуатации фурнитуры в ряде случаев возможны нарушения в её работе: заедание, оконная ручка может плохо поворачиваться и т.п. Возможные причины этого – засорение фурнитуры (например, строительным мусором) или чрезмерный износ подвижных элементов, вызванный отсутствием смазки.

Если оконная ручка разболталась, необходимо приподнять находящуюся под ней декоративную планку, повернуть её из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты. Оконная ручка будет плотно зафиксирована.

При ухудшении звукоизоляционных качеств оконных (дверных) блоков или появления признаков повышенной воздухопроницаемости необходимо проверить качество прижатия уплотнителей оконных притворов.

Регулировка фурнитуры, а также замена деталей и снятие/навеска створок должна проводиться специалистами компании, выдавшей гарантию.

ОБРАЗЕЦ
Путь к совершенству ПЛАСТИКА для ОКОН