Пользовательское соглашение

о правилах использования сайта https://plastikadokon.ru

Уважаемый пользователь!

Настоящее Соглашение заключается между Индивидуальным предпринимателем Ахриевым Русланом Ийсаевичем (далее – «ИП» или «Оператор») и любым пользователем Сайта (в значении, определенном ниже в п.1 Соглашения), в т.ч. любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – «Пользователь»).

Текст Соглашения содержит все существенные условия и является предложением Оператора заключить пользовательское соглашение с любым лицом, использующим Сайт на указанных в тексте Соглашения условиях.

Внимание: перед началом использования Сайта внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, не используйте его сервисы.

1. Термины и определения

1.1. Пользователь (Пользователи) — пользователь веб-сайта (далее по тексту «Сайт»), дееспособное совершеннолетнее физическое лицо.
1.2. ИП — Индивидуальный предприниматель Ахриев Руслан Ийсаевич, ОГРНИП 317673300010593, адрес: г. Новосибирск. улица Красина, 74, 2 этаж
1.3. Сайт — https://plastikadokon.ru.
1.4. Соглашение — настоящее Пользовательское соглашение.
1.5. Подписка — сервис Сайта, позволяющая Пользователям получать информационные сообщения (далее — рассылки).
1.6. Контент — информация, объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте.
1.7. Информационные страницы – часть Сайта, расположенная в сети Интернет доступная Пользователю для использования в объеме, на условиях и в целях, указанных в Соглашении, где в структурированным виде размещен ассортимент товаров/услуг Оператора, а также находится информация о возможных способах его покупки.
Информационные страницы размещаются Оператором исключительно в целях ознакомления Пользователя через интернет с ассортиментом товаров/услуг Оператора в случае, когда у Пользователя нет возможности непосредственного ознакомления с ним в Офисе Оператора.
Информационные страницы носят информационный характер. Информационные материалы и цены. Перечень товаров/услуг на Информационных страницах и сопутствующая им информация могут быть изменены Оператором в любой части и

в любой момент на его усмотрение без предварительного уведомления Пользователей.
1.8. Офис Оператора – любой из офисов Оператора, расположенный на территории РФ по адресу, указанному на странице Сайта «Контакты и проезд», в сети Интернет по адресу: https://plastikadokon.ru/contacts/
Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкованиями соответствующих терминов.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между ИП и пользователями сайта https://plastikadokon.ru.
2.2. Использование Сайта означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и Политикой конфиденциальности.
2.3. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сайта.
2.4. ИП вправе вносить изменения и/или дополнять Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее соглашение является открытым и общедоступным документом. Актуальная версия размещена на Сайте.

3. Интеллектуальная собственность

3.1. ИП является владельцем исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, являющиеся предметом настоящего Соглашения. Содержимое сайта (в том числе, но не ограничившаяся, текстовые и графические материалы), структура Сайта, программный код Сайта и/или его частей являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право, на которое в полном объеме принадлежит ИП.

3.2. Никакие положения Соглашения не предоставляют Пользователю прав на использование фирменного наименования, коммерческого обозначения, доменных имен и иных отличительных знаков ИП.

3.3. Контент и его составляющие являются объектами исключительных прав ИП, за исключением случаев, когда объекты Контента не являются объектами исключительных прав или являются объектами исключительных прав других правообладателей.

3.4. Никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным

образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

3.6. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, информацию, приложения, программы и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные третьи лица и их Контент не проверяются ИП на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). ИП не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сайт или через Контент третьих лиц.

3.7. Размещенные на Сайте ссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны ИП.

3.8. В отношении объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих третьим лицам и размещенных на Сайте, обязательства ИП регулируются положениями статьи 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, в терминах которой ИП является информационным посредником.

3.9. Любое использование Сайта или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

3.10. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

4. Поддержка Пользователей

4.1 Специальных требований к оборудованию Пользователя, необходимых для использования Сайта, не имеется, если иное не указано в информации, размещенной Оператором на Сайте в отношении соответствующего сервиса.

4.2. Пользователь самостоятельно и за свой счет обеспечивает доступ в сеть Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования. Пользователь обязан оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.3. Размещенные на Сайте ссылки или руководства по скачиванию файлов и(или) установке программ третьих лиц не означают поддержки или одобрения этих действий со стороны Пользователя. Если Пользователь решил перейти к сайтам третьих лиц или использовать, или установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск.

4.4. Обращения, предложения, претензии и иные запросы, связанные с Соглашением или работой Сайта, а также запросы уполномоченных государственных органов могут быть направлены на электронный адрес po-nsk@mail.ru.

5. Информационные страницы

5.1. Информационные страницы предоставляют возможность Пользователю выбирать товары/услуги на Сайте, а также направлять заявку на обратный звонок Оператору с помощью функционала Сайта;

5.2. Для выбора товаров/услуг Пользователь использует Информационные страницы, по которым самостоятельно (исходя из индивидуальных параметров и потребностей) определяет необходимые ему товары/услуги. Пользователь может оставить заявку на обратную связь через форму обратной связи «Заказать звонок»;

5.3. Схемы и рисунки, а также текст, размещенные на Информационных страницах, могут иметь неточности и подлежать уточнению в момент приема и обработки заказа Оператором;

5.4. После направления заявки на обратный звонок сотрудник Оператора связывается с Пользователем по указанным контактным данным, для уточнения намерения приобрести товар/услугу. В процессе переговоров сотрудник Оператора предоставляет Пользователю необходимую информацию о товаре/услуге, а также проверяет правильность выбора того или иного товара/услуги и совместимость его/ее с параметрами и запросами Пользователя.

5.5. Общение Пользователя и сотрудника Оператора должно строиться на принципах соблюдения общекультурных норм и этикета. Сотрудник Оператора имеет право прекратить работу с Пользователем при использовании последним нецензурных слов и оскорблений, угроз, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы. В процессе общения с Пользователем сотрудник Оператора обсуждают только вопросы, связанные с запросом по товарам/услугам Оператора.

5.6. Стоимость товаров и услуг рассчитывается индивидуально, по утвержденному прайсу Оператора, исходя из конкретной потребности и Пользователя.

5.7. Территория доставки и выезда на оказание услуг ограничена пределами Российской Федерации и не может выходить за рамки возможностей Оператора.

5.8. Цена на товары/услуги предоставленные на Информационных страницах указываются в информационных целях не являются публичной офертой и могут быть уточнены сотрудником Оператора в процессе обработки заказа.

Цена товаров/услуг на Информационных страницах могут быть изменены Оператором в любой момент в одностороннем порядке.

5.9. Пользователь может оплатить товар/услугу на странице Сайта «Оплата онлайн», а также ознакомиться с иными вариантами оплаты перейдя на вышеуказанную страницу Сайта.

5.10. Содержание Информационных страниц не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в сети Интернет без предварительного письменного согласия Оператора.

5. Конфиденциальность и защита информации. Политика использования cookie-файлов

5.1. Персональные данные Пользователей обрабатывается в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, указанном в «Политике сайта в отношении обработки персональных данных», размещенной в сети Интернет на сайте https://plastikadokon.ru.

5.3. Сайт использует технологию «cookies» (что является стандартной практикой для большинства Сайтов). Политика использования Сайтом cookies-файлов размещена в сети Интернет на сайте https://plastikadokon.ru.

5.4. ИП получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6. Раскрытие информации

6.1. ИП вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта, либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права ИП или в права других Пользователей.

6.2. ИП имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или актов органов власти, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ИП, Пользователей или иных лиц.

6.3. ИП имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7. Урегулирование споров

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

7. 4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 3 (трех) лет после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

8. Особые условия, форс-мажор

8.1. Пользователь, заключая настоящее Соглашение, выражает свое согласие на получение на свой номер мобильного телефона звонков и SMS-сообщений от ИП, содержащих различную информацию, в том числе рекламного содержания.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это произошло вследствие событий чрезвычайного характера (форс-мажор) после заключения Соглашения. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы: техногенные катастрофы, глобальные эпидемии, пандемия, наводнения, пожары, землетрясения, военные действия, акции протеста, террористические атаки и т.д.

9. Срок действия

9.1. Условия Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении прекратить действие Соглашения.

9.2. Срок действия неисключительных прав Пользователя на использование Сайта ограничен сроком действия Соглашения.